

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 8/2023

Căn cứ Báo cáo số 800/BC-MTTQ-BTT ngày 31/8/2023 của Ban Thường trực - Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh về tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 8/2023 (viết gọn là Báo cáo số 800/BC-MTTQ-BTT), trong đó có nội dung yêu cầu các sở, ngành có liên quan trả lời các ý kiến, kiến nghị của quần chúng Nhân dân, qua nghiên cứu Công an tỉnh trả lời cụ thể như sau:

1. Vấn đề thứ nhất: “Người dân lo lắng trước tình hình trộm cắp tài sản vẫn còn diễn ra như trộm xe mô tô, máy bơm nước, trộm chó, nhất là trộm cắp dây điện nhà người dân và một số trường học đang trong thời gian nghỉ hè; cá độ bóng đá qua mạng... Dư luận mong muốn các ngành chức năng tăng cường tuần tra, kiểm soát nhằm bảo vệ tài sản của Nhân dân và đảm bảo tình hình trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh”.

- Thời gian gần đây, tình hình tội phạm trộm cắp tài sản trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều diễn biến phức tạp, thủ đoạn chủ yếu của các đối tượng là lợi dụng tâm lý chủ quan, lơ là mất cảnh giác của nạn nhân như: Nhà không có người trông coi, không khóa cửa; bất cẩn trong việc trông giữ hàng hóa, tài sản;... để thực hiện hành vi trộm cắp. Trong tháng 08/2023, trên địa bàn toàn tỉnh đã phát hiện xảy ra 48 vụ trộm cắp tài sản (trong đó có 17 vụ trộm xe mô tô), đã điều tra làm rõ 26/48 vụ, liên quan 32 đối tượng, các vụ còn lại đang tiếp tục điều tra, xác minh.

- Bên cạnh đó, trước sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và hệ thống mạng Internet toàn cầu, hoạt động đánh bạc và tổ chức đánh bạc trên không gian mạng dưới các hình thức như: Cá độ bóng đá, trò chơi trực tuyến có đổi thưởng... ngày càng diễn biến phức tạp, khó lường; các hoạt động này có lợi nhuận bất chính với số tiền rất lớn, gây nhiều hệ lụy trong xã hội, làm phức tạp quy trình quản lý kinh tế tài chính của Nhà nước và thiệt hại tài sản của Nhân dân. Qua rà soát, từ đầu năm đến nay trên địa bàn toàn tỉnh đã phát hiện, xử lý 05 vụ đánh bạc trên không gian mạng, liên quan 16 bị can, thu giữ số tiền hơn 40 triệu đồng.

- Thời gian tới, để phòng ngừa và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm nêu trên, Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an các địa phương thực hiện tốt một số nội dung công tác trọng tâm sau: (1) Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động quần chúng Nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, phát động phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ

quốc và phòng, chống tội phạm bằng nhiều hình thức, biện pháp phù hợp góp phần nâng cao tinh thần cảnh giác, kịp thời phát hiện, đấu tranh, tố giác các loại tội phạm. Phối hợp với các cơ quan truyền thông xây dựng các bản tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền đến quần chúng Nhân dân góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của người dân khi sử dụng Internet và các trang mạng xã hội tránh bị lợi dụng, trở thành nạn nhân của tội phạm; (2) Tăng cường công tác tuần tra kiểm soát, khép kín địa bàn, nhất là tại các tuyến, địa bàn, khu vực phức tạp về ANTT để phòng ngừa tội phạm nói chung, tội phạm trộm cắp tài sản và đánh bạc trên không gian mạng nói riêng; (3) Xây dựng và triển khai các kế hoạch, cao điểm đấu tranh phòng, chống tội phạm trộm cắp tài sản, tội phạm đánh bạc trên không gian mạng góp phần bảo đảm ANTT trên địa bàn; (4) Triển khai các biện pháp nghiệp vụ để kịp thời nắm tình hình và quản lý chặt chẽ di biến động của các loại đối tượng, nhất là các đối tượng có tiền án, tiền sự về các tội xâm phạm quyền sở hữu (cướp, cướp giật, trộm cắp tài sản, tiêu thụ tài sản do người khác phạm tội mà có), số đối tượng không có nghề nghiệp ổn định, nghiện hút và các đối tượng có điều kiện sử dụng công nghệ cao để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật để kịp thời đề ra kế hoạch đấu tranh, xử lý; (5) Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố và điều tra xử lý các loại tội phạm theo đúng quy định của pháp luật, kiên quyết không để xảy ra tình trạng quá hạn, chậm xử lý gây bức xúc trong dư luận quần chúng Nhân dân; (6) Phối hợp với các đơn vị chức năng trong việc ngăn chặn, xử lý các website, công game online, diễn đàn hoạt động quảng cáo với mục đích hướng dẫn lôi kéo người dân tham gia các hoạt động cờ bạc trên không gian mạng.

2. Vấn đề thứ hai: *“Gần đây thông tin Bộ Công an đã khởi tố, bắt giam một số cán bộ thuộc ngành Tài nguyên và Môi trường An Giang liên quan đến doanh nghiệp khai thác cát trên sông Hậu, dư luận trong Nhân dân đồn thổi nhiều nội dung có liên quan đến đội ngũ cán bộ tỉnh, nhất là các trang Facebook, Tiktok... Dư luận cho rằng, báo, đài trong tỉnh cần đưa tin chính thống, công khai, kiểm soát kịp thời để cán bộ, công chức và Nhân dân trong tỉnh biết, tránh sự tác động, thông tin sai sự thật của các phần tử xấu gây nhầm lẫn, ảnh hưởng không tốt đến tình hình chung của tỉnh”.*

- Thời gian gần đây, vụ việc một số cán bộ thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang bị Cục Cảnh sát điều tra tội phạm về tham nhũng, kinh tế, buôn lậu và môi trường (viết gọn là C03) - Bộ Công an khởi tố, bắt giam do có hành vi phạm tội liên quan đến hoạt động khai thác cát trái pháp luật của Công ty Cổ phần đầu tư Trung Hậu - Tổng 68 đang được dư luận trong quần chúng Nhân dân đặc biệt quan tâm, lợi dụng vụ việc trên các đối tượng xấu đã đăng tải nhiều thông tin trái chiều, sai sự thật trên các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Tiktok..., làm ảnh hưởng không tốt đến tình hình dư luận xã hội của quần chúng Nhân dân trên địa bàn. Đây là vụ việc do C03 - Bộ Công an thụ lý

nên tất cả thông tin xuyên suốt trong quá trình điều tra, bắt, khám xét các cá nhân sai phạm, Công an tỉnh chưa được tiếp cận. Vì vậy, việc Báo An Giang, Đài Phát thanh truyền hình An Giang ít đăng tải những thông tin có liên quan đến các vụ việc nêu trên là có cơ sở. Do đó, Công an tỉnh khuyến cáo người dân khi tiếp nhận các nguồn thông tin liên quan đến vụ việc cần có sự chọn lọc và chỉ nên tiếp cận các nguồn thông tin chính thống, có nguồn gốc rõ ràng.

- Thời gian tới, để ổn định tình hình dư luận xã hội trên địa bàn, không để các phần tử xấu tiếp tục lợi dụng, chống phá, cung cấp các thông tin sai sự thật gây hoang mang trong dư luận quần chúng Nhân dân, Công an tỉnh sẽ khẩn trương chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương phối hợp với các cơ quan báo chí làm tốt công tác cung cấp thông tin; đấu tranh và phản bác mạnh mẽ những quan điểm, tư tưởng sai trái, xuyên tạc không đúng sự thật về kết quả của công tác phòng, chống tội phạm, không để ảnh hưởng tiêu cực đến tình hình an ninh trật tự và hình ảnh của lực lượng Công an nhân dân.

3. Vấn đề thứ ba: *“Với sự vào cuộc quyết liệt của lực lượng Công an và chính quyền các cấp, người dân thấy được sự cần thiết thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng người dân còn lúng túng trong việc kích hoạt, nhiều người không sử dụng thành thạo điện thoại thông minh (người cao tuổi, ở nông thôn, vùng dân tộc); người không có điện thoại thông minh đủ điều kiện kích hoạt sử dụng tài khoản định danh đã đăng ký. Do đó, trong triển khai thực hiện, Ban Chỉ đạo các cấp và ngành Công an cần quan tâm hơn vấn đề trên”*.

- Để thực hiện có hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ (viết gọn là Đề án số 06/CP), tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các dịch vụ công trên môi trường điện tử thay vì phải sử dụng nhiều loại giấy tờ cá nhân, Công an tỉnh đã và đang đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn quần chúng Nhân dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNEID, tài khoản định danh điện tử¹.

- Tính đến ngày 19/9/2023, lực lượng Công an toàn tỉnh đã thu nhận được 1.087.199/1.585.609 hồ sơ (đạt tỷ lệ 68,57%), kích hoạt thành công

¹ Công văn số 3781/CAT-PC06 ngày 09/8/2023 của Công an tỉnh về tăng cường thực hiện việc đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang; Công văn số 4007/CAT-PC06 ngày 22/8/2023 của Công an tỉnh về việc huy động lực lượng tham gia kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 trên địa bàn tỉnh An Giang; Công văn số 989/PC06-Đ1 ngày 01/8/2023 của Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội về việc phân công lực lượng tham gia cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn tỉnh...

553.460/1.026.794 hồ sơ (đạt tỷ lệ 53,90%). Tuy nhiên, qua ghi nhận từ thực tế từ quá trình hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNEID, tài khoản định danh điện tử, Công an các địa phương đã ghi nhận nhiều trường hợp người dân còn lúng túng trong việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử, nhiều người sử dụng không thành thạo điện thoại thông minh; không có điện thoại thông minh hoặc điện thoại thông minh không đủ điều kiện để kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử...; đối với những trường hợp nêu trên, Công an tỉnh đề nghị người dân liên hệ trực tiếp với lực lượng Công an cấp xã, phường tại nơi cư trú để được hướng dẫn, giúp đỡ, khi đó cán bộ Công an cấp xã sẽ đăng nhập vào đường link http://vneid.gov.vn/active_account để hỗ trợ kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho người dân.

- Thời gian tới, để nâng cao hiệu quả công tác kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn, Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thực hiện có hiệu quả một số mặt công tác sau: (1) Chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về mục đích, ý nghĩa, nội dung, quy trình và những lợi ích thiết thực của việc đăng ký tài khoản định danh điện tử mang lại, góp phần nâng cao nhận thức của quần chúng Nhân dân cùng đồng hành với lực lượng Công an trong việc đăng ký, cài đặt ứng dụng VNEID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử; đồng thời, chuẩn bị đầy đủ mọi điều kiện thuận lợi để người dân tham gia đăng ký tài khoản định danh điện tử và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến được thuận tiện, dễ dàng; (2) Phát huy tối đa vai trò nòng cốt của lực lượng Công an cấp cơ sở trong công tác hướng dẫn quần chúng Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử gắn với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người” trong lực lượng Công an từ cấp huyện xuống đến cơ sở; luôn nhiệt tình, hăng hái, tâm huyết, vừa làm vừa giải thích sự cần thiết phải kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNIED mức độ 2 đối với người dân; hỗ trợ, giúp đỡ người dân đến kích hoạt tài khoản định danh điện tử, đảm bảo để người dân sớm có tài khoản định danh điện tử để thực hiện các giao dịch hành chính công được thuận tiện, nhanh chóng, phục vụ tốt công tác quản lý Nhà nước, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, nền hành chính số văn minh, hiện đại; (3) Tăng cường lực lượng, phương tiện, máy móc thành lập các điểm (kể cả lưu động và cố định) hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử, nhất là tại các địa phương có tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử thấp...

4. Vấn đề thứ tư: “*Dự luận quan tâm đến việc ngành Công an thực hiện Thông tư số 24/2023/TT-BCA ngày 01/7/2023 của Bộ Công an về việc quy định cấp, thu hồi, đăng ký biển số xe cơ giới... hiện nay thực hiện còn nhiều bất cập,*

người dân gặp khó khăn khi làm thủ tục. Dự luận mong muốn ngành chức năng có giải pháp tốt hơn để hỗ trợ người dân”.

Thông tư số 24/2023/TT-BCA ngày 01/7/2023 của Bộ Công an quy định về việc cấp, thu hồi đăng ký biển số xe cơ giới (có hiệu lực từ ngày 15/8/2023) thay thế cho Thông tư số 58/2020/TT-BCA ngày 16/6/2020 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về quy trình cấp, thu hồi đăng ký, biển số phương tiện giao thông cơ giới đường bộ (viết gọn là Thông tư số 24/2023/TT-BCA) sau hơn 01 tháng triển khai, thực hiện lực lượng Cảnh sát giao thông đã ghi nhận một số vấn đề được dư luận xã hội quan tâm cụ thể như sau:

- Về định danh biển số xe: Phần nhiều người dân khi đến liên hệ làm thủ tục vẫn chưa nắm rõ nội dung “định danh biển số xe” là gì và thủ tục như thế nào nên còn xảy ra tình trạng “lúng túng”. Căn cứ theo khoản 3, điều 3, Thông tư số 24/2023/TT-BCA của Bộ Công an quy định về “định danh biển số xe” có thể hiểu: Biển số xe vẫn được cấp theo hình thức bấm số ngẫu nhiên như trước đây, điểm mới là biển số sẽ gắn liền với con người chứ không gắn liền với xe, do đó khi bán, tặng cho, thừa kế, trao đổi, góp vốn, phân bổ, điều chuyển xe (gọi chung là chuyển quyền sở hữu) thì chủ xe phải đến cơ quan đăng ký xe nộp lại giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe để làm thủ tục thu hồi và trong vòng 05 năm nếu chủ xe mua xe mới cùng loại sẽ được cấp lại biển số này. Đối với xe đã đăng ký biển 5 số trước ngày Thông tư số 24/2023/TT-BCA có hiệu lực thi hành mà chưa làm thủ tục thu hồi thì số biển số xe đó được xác định là biển số định danh của chủ xe, chủ xe không cần phải đến cơ quan đăng ký xe làm bất cứ thủ tục gì để định danh biển số xe.

- Về thu hồi giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe: Căn cứ theo điểm a và điểm b, khoản 4, điều 6, Thông tư số 24/2023/TT-BCA quy định: Khi chuyển quyền sở hữu xe, chủ xe phải giữ lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe (không giao cho tổ chức, cá nhân nhận chuyển quyền sở hữu xe) và nộp cho cơ quan đăng ký xe để làm thủ tục thu hồi. Trường hợp chủ xe đã giao giấy tờ mua bán xe và giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe cho người mua xe hoặc người đang sử dụng xe (đối với xe chuyển quyền sở hữu qua nhiều tổ chức, cá nhân không có giấy mua bán) thì khi làm thủ tục thu hồi, người mua xe hoặc người đang sử dụng xe phải ký vào giấy khai và làm thủ tục thu hồi giấy đăng ký, biển số xe và thực hiện nộp phạt theo quy định tại điều 30 và điều 80 của Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt. Quy định này gắn trách nhiệm chủ xe phải nộp lại giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe cho cơ quan đăng ký xe để làm thủ tục thu hồi,

do biển số đã được định danh cho chủ xe; đồng thời, xuất phát từ tình hình thực tế, nhiều trường hợp khoán trắng trách nhiệm cho người mua xe phải làm thủ tục đăng ký sang tên xe, nhiều trường hợp tiếp tục sử dụng biển số đó vi phạm pháp luật về trật tự an toàn giao thông, buôn lậu, vận chuyển ma túy..., gây khó khăn cho các cơ quan chức năng trong việc truy nguyên, xác minh đối tượng. Trường hợp chủ xe không thể đến cơ quan đăng ký xe để làm thủ tục thu hồi giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thì có thể uỷ quyền cho người mua xe bằng văn bản uỷ quyền có công chứng hoặc chứng thực theo quy định.

- *Giải quyết vấn đề đăng ký sang tên xe, đối với xe đã chuyển quyền sở hữu qua nhiều tổ chức, cá nhân:* Qua rà soát, hiện tại vẫn còn rất nhiều phương tiện được mua, bán đã lâu nhưng chưa làm thủ tục sang tên, người sử dụng hiện tại cũng không tìm được người đứng tên trên giấy chứng nhận đăng ký xe để làm hợp đồng mua bán theo quy định. Để tháo gỡ khó khăn này, giúp người dân được đứng tên sở hữu xe đang sử dụng cũng như nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về trật tự an toàn giao thông, giúp việc tra cứu xác minh thông tin phương tiện giao thông được chính xác theo quy định tại điều 31, Thông tư số 24/2023/TT-BCA đã cho phép giải quyết đăng ký sang tên đối với xe đã chuyển quyền sở hữu qua nhiều tổ chức, cá nhân. Theo đó, tổ chức, cá nhân đang sử dụng xe nếu không có chứng từ chuyển quyền sở hữu xe khi làm thủ tục đăng ký sang tên xe phải đến cơ quan đang quản lý hồ sơ đăng ký xe làm bản cam kết và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nguồn gốc, xuất xứ của xe. Cơ quan đăng ký xe có trách nhiệm: (1) Gửi thông báo cho chủ xe, niêm yết công khai về việc tiếp nhận hồ sơ đề nghị đăng ký xe của tổ chức, cá nhân tại trụ sở cơ quan; (2) Tra cứu, xác minh tàng thư xe và dữ liệu đăng ký xe. Sau 30 ngày, nếu không phát sinh tranh chấp, khiếu kiện, cơ quan đăng ký xe sẽ ra quyết định xử phạt VPPC về hành vi không làm thủ tục thu hồi và giải quyết cho phép đăng ký sang tên xe theo quy định.

- *Về đổi biển số xe ô tô từ nền màu vàng, chữ và số màu đen sang biển số nền màu trắng, chữ và số màu đen:* Tại điểm a, khoản 4, điều 17 Thông tư số 24/2023/TT-BCA quy định: Trường hợp cấp, đổi biển số xe từ nền màu vàng, chữ và số màu đen sang biển số xe nền màu trắng, chữ và số màu đen thì phải có "*Quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh vận tải hoặc Quyết định thu hồi phù hiệu, biển hiệu*". Trường hợp xe biển số nền màu vàng, chữ và số màu đen nhưng không hoạt động kinh doanh vận tải, Phòng Cảnh sát giao thông đã có văn bản đề nghị Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái thuộc Sở Giao thông vận tải cung cấp danh sách xe hoạt động kinh doanh vận tải trên địa bàn

để thông báo cho Công an cấp huyện đối chiếu, nếu thực tế xe không nằm trong danh sách kinh doanh vận tải thì phải đổi sang biển số nền màu trắng, chữ và số màu đen và không yêu cầu quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh vận tải hoặc quyết định thu hồi phù hiệu, biển hiệu.

Trên đây là nội dung trả lời tình hình tư tưởng, nguyện vọng của Nhân dân trong tỉnh tháng 8/2023, Công an tỉnh báo cáo các đồng chí. / *Chữ*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- UBMTTQ VN tỉnh (để báo cáo);
- Các đ/c PGĐ CAT (để phối hợp chi đạo);
- Lưu: VT, PV01 (TMCS). Nam (09b).

K. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Đại tá Lê Phú Thành

